

# Maryland EBT

## INDEPENDENCE Card

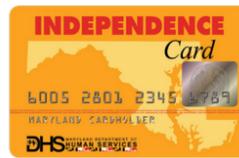
Una forma fácil y segura de obtener sus beneficios!



### Centro de llamadas del servicio de atención al cliente 1-800-997-2222

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana  
TTY (personas con discapacidad auditiva/  
del habla): 1-800-735-2258

[ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com)



## Bienvenido al programa EBT de Maryland!

Usted comenzará a disfrutar de una forma fácil y segura de obtener los beneficios de su Programa de Suplemento Alimenticio (FSP), también conocido como Programa Suplementario de Asistencia Nutricional (SNAP), o sus beneficios en efectivo. Recibirá sus beneficios mediante un proceso denominado Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT), a través de su tarjeta Independencia de Maryland.

### Tarjeta EBT Independencia de Maryland

Su tarjeta EBT Independencia de Maryland es una tarjeta de débito. Esto significa que usted no puede usar más beneficios que aquellos que tiene derecho a recibir. Sus beneficios se depositan en forma automática en su cuenta EBT cada mes que usted sea elegible para recibir beneficios FSP o en efectivo. Puede acceder a sus beneficios FSP o en efectivo con su tarjeta EBT Independencia de Maryland y su PIN de 4 dígitos.

Recuerde usar la misma tarjeta todos los meses. **NO tire esta tarjeta a la basura.**

Antes de usar la tarjeta EBT Independencia de Maryland, lea atentamente este folleto. La finalidad de esta información es responder cualquier duda que pueda tener acerca del programa EBT de Maryland.

### PIN – Número de identificación personal

- Su PIN es su firma electrónica que desbloquea su(s) cuenta(s) de beneficios.
- Deberá tener un PIN de 4 dígitos para utilizar su tarjeta EBT Independencia de Maryland.
- Para elegir un PIN, llame al Servicio de atención al cliente al **1-800-997-2222**. Necesitará los siguientes datos:
  - Número de tarjeta
  - Número de Seguro Social
  - Fecha de nacimiento
- Si olvida su PIN, llame al servicio de atención al cliente al **1-800-997-2222** o ingrese al Portal de clientes de EBT en [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com), para elegir un PIN nuevo.
- Para utilizar su tarjeta EBT, debe ingresar el PIN en la máquina de punto de venta (POS) de la tienda o en un cajero automático.
- Si ingresa un PIN incorrecto en la máquina de la tienda o en el cajero automático, la máquina rechazará su transacción. Después de introducir un PIN incorrecto cuatro (4) veces, la tarjeta dejará de funcionar hasta el día siguiente, a menos que llame al Servicio de atención al cliente o ingrese a [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com) para elegir un PIN nuevo.

### Cómo proteger su tarjeta y su PIN

- Nunca revele a nadie su PIN.
- Use siempre un PIN que le resulte fácil de recordar y que no incluya números de su dirección o de su teléfono. Si pierde o le roban la tarjeta, estos números serían fáciles de adivinar para otra persona.
- Nunca deje que nadie lo vea ingresar su PIN en la máquina POS o el cajero automático, ni siquiera el cajero de la tienda.
- Mantenga la tarjeta alejada de los equipos electrónicos (como televisores, hornos microondas y teléfonos celulares) y de los imanes.
- Si no puede encontrar su tarjeta o piensa que alguien más sabe su PIN, llame al Servicio de atención al cliente al **1-800-997-2222** o ingrese a [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com), para solicitar una tarjeta de reemplazo o elegir un PIN nuevo.

**RECUERDE:** Si alguien utiliza su tarjeta y su PIN, no se le repondrán los beneficios.

### Obtener sus beneficios

Cada mes en que sea elegible para recibir beneficios, estos se depositarán automáticamente en su cuenta EBT. **Los beneficios se depositan el mismo día cada mes.** La fecha en que recibirá sus beneficios dependerá de su apellido. Deberá consultar a su Departamento Local de Servicios Sociales (LDSS), llamar al Servicio de atención al cliente o ingresar a [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com) para averiguar qué día recibirá sus beneficios.

Si el día de recepción de los beneficios es feriado o fin de semana, podrá disponer de ellos incluso ese día.

Si se cierra su caso y quedan beneficios en su cuenta, usted puede utilizar esos beneficios hasta gastarlos.

Si no usa la tarjeta EBT Independencia de Maryland por 180 días, sus beneficios dejarán de estar disponibles en su cuenta EBT. Debe ponerse en contacto con su Departamento Local de Servicios Sociales y averiguar si es elegible para que estos beneficios vuelvan a emitirse.

Si desea que sus beneficios en efectivo se depositen directamente en su cuenta bancaria personal, comuníquese con su oficina de EBT local y solicite el **DEPÓSITO DIRECTO**.



### Dónde puede usar la tarjeta

- Puede usar la tarjeta en cualquier tienda de comestibles de los Estados Unidos que muestre el logotipo de Quest. Si no ve el logotipo de QUEST, vaya a la mesa de servicio de atención al cliente y pregunte si la tienda acepta la tarjeta EBT Independencia de Maryland.



- Puede usar la tarjeta en la tienda de comestibles para comprar productos alimenticios elegibles con sus beneficios FSP.
- También puede usar la tarjeta en la tienda de comestibles para gastar sus beneficios en efectivo en artículos que no pueden comprarse con sus beneficios FSP.
- En algunas tiendas, puede usar la tarjeta para retirar sus beneficios en efectivo.
- Puede retirar sus beneficios en efectivo de cualquier cajero automático que muestre el logotipo de Quest.

**RECUERDE:** Si tiene alguna duda o no está de acuerdo con una transacción de compra o de retiro en una tienda o en un cajero automático, llame al Servicio de atención al cliente al **1-800-997-2222**.

### Cómo usar la tarjeta en una tienda

1. Antes de comprar, averigüe el saldo de su cuenta. Mire su último recibo, llame al Servicio de atención al cliente o ingrese a [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com).
2. En la línea de cajas, dígame al cajero que utilizará la tarjeta y qué cuenta prefiere usar: FSP o en efectivo.
3. Cuando llegue el momento de pagar, deslice la tarjeta por la máquina POS y elija EBT en la pantalla POS.
4. Ingrese su PIN en el teclado para el PIN de la máquina.
5. La máquina imprimirá un recibo con el nombre y dirección de la tienda, el tipo de transacción y su importe, y el saldo restante en la cuenta.
6. Recuerde tomar su tarjeta y el recibo al abandonar la tienda.
7. Guarde el recibo para conocer su saldo la próxima vez que vaya de compras.



### Cómo usar la tarjeta en un cajero automático

1. Siga las instrucciones del cajero automático para deslizar o insertar la tarjeta.
2. Ingrese su PIN. **No permita que nadie lo vea ingresar el PIN.**
3. Si el cajero automático le cobra un recargo y usted no quiere pagarlo, cancele la transacción y pruebe con otro cajero automático.
4. Elija la opción **Retiro en efectivo** o **Consulta de saldo**.
5. Presione **Consultar**.
6. Ingrese el monto en dólares.
7. Tome el efectivo que entrega la máquina.
8. Guarde su recibo y no olvide llevarse la tarjeta.

**RECUERDE:** Tendrá tres (3) retiros de efectivo gratis por mes. Cada retiro adicional de efectivo tiene un costo de 85 centavos. Esta tarifa se deducirá de su cuenta en efectivo y es adicional al recargo que cobra el banco.

### Ajuste de débito

Si recibe una notificación de ajuste de débito en su cuenta, y no está de acuerdo, comuníquese con la oficina de su Departamento Local de Servicios Sociales en un plazo de 10 días.

### Cómo obtener una tarjeta de reemplazo

Para denunciar la pérdida o el robo de la tarjeta y solicitar una de reemplazo, llame al Servicio de atención al cliente al **1-800-997-2222** o ingrese a [ConnectEBT.com](http://ConnectEBT.com). Deberá proporcionar su nombre, su fecha de nacimiento, los últimos cuatro (4) dígitos de su número del seguro social y una dirección para que se le envíe la nueva tarjeta por correo. Una vez que reciba la tarjeta, siga las instrucciones que figuran en el sobre de envío para activar la tarjeta e ingresar el PIN. Si encuentra su tarjeta después de haber solicitado una nueva, la tarjeta antigua no funcionará.

Si usted es un representante autorizado, el Servicio de atención al cliente confirmará su nombre y dirección, y le preguntará la fecha de nacimiento y los últimos cuatro (4) dígitos del seguro social de los titulares principales de la tarjeta.

Recibirá una tarjeta de reemplazo sin cargo cada doce (12) meses. Se le cobrará una tarifa de USD \$2.00 por cada tarjeta de reemplazo adicional. Si no tiene beneficios disponibles, la tarifa de USD \$2.00 se deducirá en una fecha posterior, cuando los tenga.

### Uso indebido de la tarjeta EBT Independencia de Maryland

Estafar al sistema o vender su tarjeta o PIN a otras personas es un delito!

- La pérdida y reemplazo reiterados de la tarjeta puede dar lugar a una investigación especial por parte de las autoridades estatales o federales.
- Los beneficios FSP no pueden cambiarse por dinero en efectivo ni por artículos que no sean alimentos.
- No se puede comprar ningún artículo alimenticio elegible a crédito. Es decir que usted no puede obtener artículos elegibles del programa FSP en un comercio minorista o un servicio de comidas autorizados y pagarlos con la tarjeta en una fecha posterior.
- No pueden usarse beneficios en efectivo en las siguientes ubicaciones:
  - Casinos y establecimientos de juego
  - Entretenimiento para adultos
  - Licorerías que se dediquen principalmente a la venta de bebidas alcohólicas
- Si se determina que hubo una violación, se le sancionará y:
  - deberá pagar cualquier beneficio que se haya obtenido o usado ilegalmente,
  - será descalificado del programa; y
  - se le remitirá a enjuiciamiento penal.

“Comprar, vender o abusar de los beneficios SNAP es un delito Federal. Para denunciar el presunto abuso, visite [www.usda.gov/oig/hotline.htm](http://www.usda.gov/oig/hotline.htm) o llame al 1-800-424-9121.” También puede llamar a la Oficina de Servicios a los Ciudadanos del Departamento de Servicios Humanos (DHS) al 1-800-332-6347.

El Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

 **“¡NO DEJE ESCAPAR EL DINERO! CONSULTE HOY MISMO CON SU EMPLEADOR PARA LA POSIBILIDAD DE SOLICITAR UNA DEDUCCIÓN EN EL IMPUESTO SOBRE LA RENTA (EITC).”**



Conduent®, Conduent Agile Star®, y ConnectEBT® son marcas registradas de Conduent Business Services, LLC en los Estados Unidos y/o en otros países. Conduent es la empresa proveedora de soluciones de pago para Maryland EBT.